

**Kunde APS**

Hovedgaden 0

DK-0000 Hovedstaden

Business registration no(cvr). 00 00 00 00

Kontakt Person :

Mobile phone .:

E-mail.:

Nykøbing F, den 00/01-2021

---

Kære Kunde,

Hermed fremsendes vedligeholdelsesaftale baseret på Thermo printere som bruges hos jer.

Thermo Transfer printere bør efterses, rengøres, justeres, efter en plan baseret på den enkelte printers udskriftsbehov, Printer producenten giver service teknikere efter kursus, adgang til service info med vejledning i service og vedligeholdelse af printere.

Vores mål er at skabe et godt produktions relateret setup, hvor printere har den maksimale opetid og det mest driftssikre setup. Gennem vores mange år i label og printer serviceindustrien, vil vi kunne servicere alle typer Thermo transfer printere samt hjælpe med opsætning af printcenter, label og software løsninger.

Service vil blive planlagt i overensstemmelse med den produktionsansvarlige, for at have mindst mulig nedetid under service/vedligehold, og vi vil lave en service plan hvis det er på større anlæg.

Vores teknikker kan også hjælpe med oplæring og instruktion i brug af printere, hvis der er nyt personale der skal være printeroperatør.

Håber at overstående giver jer overbevisningen om, at en servicekontrakt på jeres printere er den mest produktionsoptimale løsning, samt forlænger udstyrets levetid, og forebygger dyre nedbrud.

Vi ser frem til at høre fra jer.

Med venlig hilsen

RFID-Source,

Brian Jensen – Telefon.: 21.65.06.46

[brian@rfid-source.dk](mailto:brian@rfid-source.dk)

---

**Opgaver vi løser**

- 25 % rabat på arbejdstid ved planlagt service
- 10 % rabat på slid- og reservedele
- Rengøring, justering og service vedligehold
- Kontrol af sliddele som udskiftes efter behov
- Opdatering af firmware, drivere og installation af software efter behov
- Funktionstest og prøveprint
- Service dokument pr enhed med tæller, og applikations log

**Time Satser (Alt tid ud over 8-16 aftales med ansvarlig personel)**

Arbejdstid, kl 8-16	kr. 800,- pr. time
Arbejdstid, kl 7-8 og kl 16-20	kr. 1.000,- pr. time
Arbejdstid, kl 20-7 + weekend & helligdage	kr. 1.300,- pr. time

**På Arbejdstid gives 25 % rabat.**

Rejsetid, kl 7-17 hverdage	kr. 400,- pr. time
Rejsetid, kl 17-7 + weekend & helligdage	kr. 800,- pr. time

**Akut Service.**

Udkalds takst ved akut service	kr. 300,- pr. dag
--------------------------------	-------------------

**Kørsel**

Kilometertakst	kr. 4,- pr. km
----------------	----------------

Kørslen er til og fra RFID-Source A/S, Ankervej 1, DK-4800 Nykøbing F.  
0 Køretime + 0.0 km

**Godkendelse af aftale.**

Aftalen træder i kraft når vi har modtaget en underskrevet kopi, hvis man ønsker at opsiges aftalen skal denne opsiges mindst 1 måned før planlagt besøg, aftalen er bindene i 6 måneder.

Ved eventuel opsigelse af aftalen, bortfalder alle ydelser.

**Kunde APS, Hovedgaden 0, DK-0000 Hovedstaden.**

dato \_\_\_\_\_ underskrift \_\_\_\_\_

